



Protocolos de Bioseguridad

En PSA Hotel hemos desarrollado e implementado los protocolos de bioseguridad necesarios para ofrecerles a nuestros visitantes y colaboradores un espacio seguro.

Protocolo de Ingreso

- Sólo se puede ingresar al hotel si se ha realizado una reserva en línea.
- El pago de las reservas se realizará previo a la llegada y en línea.
- La puerta del Hotel se mantendrá cerrada y se deberá timbrar para poder ingresar.
- La persona encargada de recepción deberá abrirle a los huéspedes para realizar el protocolo de desinfección de ingreso.
- Se ha dispuesto un espacio a la entrada del Hotel para desinfección.
- Las manos deberán ser desinfectadas con alcohol glicerinado
- Los zapatos se desinfectarán con amonio cuaternario.
- El equipaje será desinfectado con alcohol glicerinado.
- Se tomará la temperatura y se registrarán los datos sobre la salud de cada persona que ingrese.
- Se solicitarán los datos para el check in previo a la llegada para reducir tiempo y contacto con los recepcionistas.
- De necesitar ayuda con el equipaje, personal del hotel lo llevará hasta la puerta de la habitación procurando todas las medidas de bioseguridad.
- El uso del tapabocas será obligatorio en todas las zonas comunes del hotel
- Si el huésped no tiene tapabocas el hotel le proporcionará uno sin costo

PSA Hotel

Hotel Plazuela de San Agustín



Protocolos de Bioseguridad

Protocolo de Habitaciones

- Todas las habitaciones se desinfectarán y ventilarán por un tiempo prudente entre reservas.
- Cada habitación tendrá un proceso de limpieza y desinfección meticuloso haciendo énfasis en elementos de manipulación diaria.
- Cada habitación permanecerá cerrada luego de su limpieza, garantizando la higiene hasta el momento del Check-in.
- Los elementos decorativos, libros y revistas serán retirados de las habitaciones.
- La zona de habitaciones dispondrá de varios puntos de desinfección de manos.

Protocolo de Áreas comunes

- El uso del tapabocas es obligatorio para clientes, visitantes y personal del hotel.
- Se estará recomendado permanentemente el distanciamiento social.
- Estarán disponibles dispensadores de gel antibacterial en lugares estratégicos del hotel.
- Las áreas comunes tendrán un aforo máximo.
- Se realizarán desinfecciones periódicas de los lugares con uso frecuente.

PSA Hotel

Hotel Plazuela de San Agustín



Protocolos de Bioseguridad

Protocolo de Restaurante

- Se tomará la temperatura diariamente a los clientes antes de desayunar.
- Se deberá limpiar las manos con gel antibacterial antes de ingresar al restaurante.
- El uso del tapabocas es obligatorio a excepción del momento en que se consuman los alimentos.
- Se le entregará una bolsa de papel a cada comensal para que pueda guardar su tapabocas mientras consume alimentos.
- Se dispondrán las mesas con una distancia mínima de 2 metros.
- Cada mesa será desinfectada previa y posteriormente al servicio.
- El menú estará disponible digitalmente en nuestra página web.

Protocolo de Nuestro Equipo

- Cada empleado deberá cumplir con el proceso de desinfección de zapatos, toma de temperatura, lavado de manos y cambio de ropa antes de ingresar.
- Si algún empleado presenta algún sintoma deberá reportarlo inmediatamente.
- El distanciamiento social es constantemente practicado.
- Cada colaborador deberá lavarse las manos cada 30 minutos.
- El uso de los elementos de protección personal (EPP) es obligatorio.
- Dispensadores con gel antibacterial estarán disponibles en las áreas de trabajo.
- Cada empleado recibirá capacitación sobre las normas locales en bioseguridad y protección dentro y fuera del trabajo

PSA Hotel

Hotel Plazuela de San Agustín